

PESQUISAS MUNDIAIS DA KANTAR

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Última atualização: novembro de 2023

Introdução

Esta declaração de privacidade estipula o compromisso da Kantar e todas as empresas coligadas ao grupo Kantar (coletivamente, a “Kantar”, “nós”, “nossos” e menções semelhantes) com os indivíduos que participam das nossas pesquisas (“participante”, “participantes”, “você” e menções semelhantes) e rege os direitos dos participantes com relação à privacidade e à proteção de dados.

A presente política de privacidade é válida para as pesquisas online, telefônicas, por correspondência, entrevistas presenciais e outras metodologias de pesquisa de mercado usadas pela Kantar. Saiba mais sobre a Kantar em www.Kantar.com. Esta declaração explica como coletamos, armazenamos e usamos os dados pessoais que você transmite ao participar de nossas pesquisas de mercado.

A versão mais recente desta declaração de privacidade está disponível ao público no site da Kantar, em www.Kantar.com/global-survey-privacy-notice.

Frequentemente realizamos pesquisas de mercado para os nossos próprios fins. Nesse caso, a Kantar atua como “controladora de dados”, “empresa responsável” e “processadora de dados pessoais” (ou termo semelhante) para os fins da lei de proteção de dados pertinente. No entanto, às vezes realizamos pesquisas de mercado em nome dos nossos clientes. Nesse caso, o controlador de dados (ou termo semelhante) é o nosso cliente, que pode apresentar a você a política de privacidade dele ou informações relacionadas ao processamento de seus dados pessoais feito por ele.

Para os fins desta política de privacidade, “dados pessoais” são todos os dados ou informações referentes a um indivíduo vivo identificado ou identificável (ou o termo equivalente válido em sua jurisdição; por exemplo, na Califórnia, os dados pessoais também estão relacionados a um domicílio específico).

A participação em nossas atividades de pesquisa é totalmente voluntária. Você pode se recusar a responder a qualquer pergunta e se retirar das pesquisas a qualquer momento. Ao participar, você confirma que leu e entendeu os termos desta declaração de privacidade. Pedimos que você leia esta declaração de privacidade com atenção.

Coleta e uso legal de dados

Convidamos você a participar de uma pesquisa por telefone, por correspondência, presencial ou online por um dos seguintes motivos:

- Recebemos seus dados de contato do cliente em nome do qual realizamos determinada pesquisa; pode ser que você tenha se inscrito no cadastro desse cliente, recebido produtos ou serviços dele ou feito negócios com ele
- Recebemos seus dados de contato de terceiros, como um painel de pesquisa ou provedor de amostragem; pode ser que você tenha se inscrito no cadastro desse cliente ou esteja em contato com ele
- Localizamos suas informações em fontes públicas ou usamos números de telefone gerados aleatoriamente; nesse caso, nosso contato é justificado pelo propósito genuíno de realizar uma pesquisa de mercado
- No passado, você aceitou receber outros contatos nossos para, talvez, participar de outras pesquisas

Temos vários métodos para coletar seus dados pessoais, como os nossos sites (por exemplo, um portal de pesquisa), nossos aplicativos móveis e outras atividades, como redes sociais, aplicativos e estudos online, presenciais ou telefônicos, entre outras atividades de pesquisa. Podemos acrescentar outros métodos e atividades no futuro, mas sempre operaremos de acordo com esta declaração.

Apresentamos abaixo informações mais detalhadas sobre nosso uso de dados pessoais. Algumas legislações de proteção de dados exigem que tenhamos uma “base legal” para o processamento, ou seja, uma justificativa legal prevista na lei pertinente para a coleta, o armazenamento e o uso de dados pessoais. Caso você esteja em algum dos locais onde existe essa exigência, descrevemos a seguir as bases legais relevantes, acompanhadas da respectiva finalidade. Essas bases legais se encontram abaixo e podem variar conforme o caso de uso:

- temos seu consentimento para o uso de seus dados pessoais;
- precisamos usar seus dados pessoais para executar o contrato que firmamos com você;
- precisamos processar seus dados para cumprir uma obrigação legal;
- precisamos processar seus dados para proteger seus interesses vitais ou os de terceiros;
- o processamento é necessário para realizar uma atividade de interesse público;
- o uso de seus dados pessoais é necessário para interesses legítimos nossos ou de nossos clientes (nesses casos, explicaremos quais os interesses em questão).

Nunca faremos declarações fraudulentas sobre nós ou nossas atividades. Caso receba algum email supostamente nosso que lhe desperte preocupações, informe-nos seguindo os procedimentos descritos adiante na seção “Como entrar em contato conosco” desta declaração.

Caso	Finalidade	Dados pessoais	Fonte	Base legal
Transmitir informações a você	Transmitir informações sobre produtos ou serviços quando você nos pedir tais informações ou nós considerarmos que elas possam ser de seu interesse.	Nome, email, endereço IP, número de telefone, endereço postal, cargo	Coletamos esses dados diretamente de você, por exemplo, quando você baixa relatórios ou outros conteúdos de nosso site, ou quando nos faz uma pergunta.	Pediremos seu consentimento ou, então, determinamos que temos um interesse legítimo no uso de seus dados para lhe transmitir informações relevantes. Você pode retirar seu consentimento ou cancelar o recebimento de comunicados da Kantar a qualquer momento.
Recrutar você para pesquisas de mercado	Entrar em contato com você e convidá-lo a participar de pesquisas de mercado (conforme descrito abaixo).	Nome, email, número de telefone, endereço postal, outros dados demográficos relevantes para pesquisas (ou seja, idade, cargo etc.)	Recebemos essas informações diretamente de você, de nossos clientes ou de empresas terceirizadas de recrutamento, como painéis de pesquisa ou provedores de amostras nos quais você tenha se inscrito. Em certos casos, podemos coletar essas	Agimos de acordo com seu consentimento, que foi coletado por nós, por nossos clientes ou por terceiros para essa finalidade. Em certos casos, nossa base é o interesse legítimo nosso e/ou de nossos clientes em recrutar

			informações em fontes públicas.	participantes para pesquisas.
Pesquisas de mercado	Compreender seu ponto de vista sobre determinados produtos e serviços ou compreender seu comportamento em diversas situações. Validar as respostas que você deu em uma pesquisa realizada por nós. Cuidar de aspectos administrativos da participação, como sorteios de prêmios, incentivos, tarefas anteriores à pesquisa etc. Entrar novamente em contato com você para atividades como pesquisas em aberto e de acompanhamento.	Identificador, nome, email, voz, imagem, sexo, gênero, data de nascimento, nacionalidade, opinião, respostas à pesquisa em geral e, onde permitido, dados pessoais protegidos pelas leis pertinentes, como informações referentes à sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida ou orientação sexual, histórico de saúde ou social	Coletamos esses dados diretamente de você	Participação voluntária em pesquisas, por meio das quais pedimos seu consentimento para coletar e usar seus dados pessoais
Proteção contra fraude	Proteção de nossos interesses comerciais contra comportamentos fraudulentos	Endereço IP, especificações do navegador, especificações do dispositivo, endereços postais, endereços de email, número de identificação oficial	Coletamos esses dados diretamente de você	Interesse legítimo: nós e/ou nossos clientes temos o interesse legítimo de proteger nossa empresa contra fraudes ou outros comportamentos proibidos
Exclusividade de participação em pesquisa	Prevenção para que os mesmos indivíduos não participem várias vezes da mesma pesquisa, de acordo com nossos Termos e Condições	Endereço IP, especificações do navegador, especificações do dispositivo	Coletamos esses dados diretamente de você	Interesse legítimo: nós e/ou nossos clientes temos o interesse legítimo de evitar várias participações do mesmo indivíduo na mesma pesquisa
Correspondência e enriquecimento de dados	Enriquecemos os dados que mantemos a seu respeito pela correspondência de seus dados pessoais com terceiros. Assim, podemos aperfeiçoar seu perfil e garantir que selecionamos as pesquisas mais relevantes para você. Usamos serviços de correspondência (ou seja, terceiros especializados em gerenciamento de dados) para adquirir informações	Identificador exclusivo e persistente, dados de contato, endereço de email, login social, cookies, ID do dispositivo móvel, número de identificação oficial	Coletamos esses dados diretamente de você ou por meio da combinação com outros bancos de dados secundários	Consentimento se necessário para os objetivos de uma pesquisa da qual você participe; só usamos técnicas de correspondência de dados por meio de terceiros se recebermos seu consentimento

	complementares sobre você de fontes de dados públicas e privadas (como redes sociais, comerciantes e serviços de assinatura de conteúdo nos quais você tem conta) ou usar seus dados pessoais como auxílio para desenvolver tipos novos ou adicionais de conjuntos de dados anônimos (ou seja, compilamos seus dados agregados com dados de outros consumidores para criar um novo segmento de estilo de vida). O serviço de correspondência (nosso parceiro de dados) retém por um breve período os dados pessoais que transmitimos, usa-os para organizar as informações complementares e nos devolve as informações combinadas. Os parceiros de dados têm a obrigação contratual de excluir os dados que compartilhamos com eles e/ou não têm autorização para usá-los de nenhuma outra forma além da finalidade especificada.			
Controle de cancelamento de contatos online ou telefônicos	Quando um indivíduo pede para não receber mais contatos, armazenamos os dados dele para conseguir fazer isso	Dados de contato, nome, email, número de telefone	Coletamos esses dados diretamente de você	Interesse legítimo: nós e/ou nossos clientes temos o interesse legítimo de reter as informações para atender ao pedido do indivíduo
Expressão facial	Compreender sua reação e opinião sobre determinados produtos e serviços ou compreender seu comportamento em situações diferentes. Os dados de expressão facial podem ser coletados em algumas pesquisas. Pediremos sempre aos participantes a permissão para gravar esses dados.	Expressão facial	Coletamos esses dados diretamente de você	Consentimento se necessário para os objetivos de uma pesquisa da qual você participe; só coletamos dados de codificação facial se recebermos seu consentimento
Rastreamento ocular	Compreender sua atenção visual diante de uma campanha de marketing.	Movimento ocular	Coletamos esses dados diretamente de você	Consentimento se necessário para os objetivos de

	Os dados de rastreamento ocular podem ser coletados em algumas pesquisas. Pediremos sempre aos participantes a permissão para gravar esses dados.			uma pesquisa da qual você participe; só coletaremos dados de rastreamento ocular se recebermos seu consentimento
Divulgação a autoridades	Divulgar ou revelar informações às autoridades apropriadas em caso de intimação, mandado e ordem judicial ou governamental, ou outras exigências legais ou regulatórias	Identificador, nome, dados de contato, endereço de email, incentivo recebido	Coletamos esses dados diretamente de você ou por meio da combinação com outros bancos de dados secundários	Obrigações legais
Transações comerciais	Gerenciar uma transação comercial ou financeira, como fusão, aquisição, desinvestimento, reestruturação, reorganização, dissolução ou venda total ou parcial de nossos ativos	Nome, email, endereço postal, ID de dispositivo móvel, dados demográficos e outros dados que você compartilhe conosco a respeito de si e de seu domicílio	Coletamos esses dados diretamente de você	Quando necessário para cumprir uma obrigação legal ou quando houver interesse legítimo. Temos o interesse legítimo em conduzir e gerenciar as transações comerciais da Kantar.

Incentivos e recompensas

Para incentivar sua participação em pesquisas de mercado, nós ou nossos clientes podemos oferecer recompensas como sorteios de prêmios, vales-presente e outras incentivos. Todo programa de incentivo está sujeito aos termos e condições válidos para a respectiva pesquisa.

O incentivo que oferecemos para o envio de suas informações em pesquisas é condicional à sua participação e conclusão da pesquisa. As especificações e o valor do incentivo serão discutidos com você durante o processo de recrutamento e apresentados em detalhes antes de sua participação na pesquisa. Se não quiser mais receber incentivos ou recompensas em troca da sua participação, entre em contato pelos meios descritos na seção “Como entrar em contato conosco” desta declaração.

Terceiros (clientes e fornecedores)

Podemos compartilhar seus dados pessoais (incluindo dados pessoais de natureza delicada) com empresas do Grupo Kantar e nossos fornecedores ou processadores terceirizados para finalidades relacionadas a pesquisas, como processamento de dados e entrega de prêmios de sorteios ou outros incentivos. Entre esses fornecedores, também pode haver empresas que administrem ou nos auxiliem na administração de nossos bancos de dados e plataformas de pesquisa, automação de marketing, CRM, verificações de qualidade, prevenção de fraude e atendimento ao cliente. Alguns fornecedores trabalham conosco especificamente para enriquecer suas respostas às pesquisas, permitindo a sua seleção para pesquisas, como os fornecedores especializados em, por exemplo, correspondência de dados, medições de eficácia de anúncios online e interações com dados de redes sociais. As categorias de dados pessoais compartilhadas com tais fornecedores abrangem,

normalmente: nome, email, endereço postal, número de telefone, ID de cookie, ID de integrante do painel (se for o caso), endereço IP e informações enviadas por você durante nossas pesquisas de mercado.

As empresas do Grupo Kantar e nossos parceiros ou produtores de dados terceirizados têm a obrigação contratual de manter em sigilo todos os dados que coletam e divulgam para nós (ou que nós coletamos e divulgamos para eles), protegendo-os com normas e práticas de segurança equivalentes às que seriam dedicadas aos nossos próprios dados.

Não vendemos seus dados pessoais (incluindo dados pessoais de natureza delicada) e não fizemos isso nos últimos 12 meses.

Seus dados pessoais coletados em pesquisas de mercado podem ser agregados, anonimizados, resumidos e analisados pelas equipes de produção de pesquisas mundiais do Grupo Kantar nos seguintes locais:

- Millward Brown Colombia S.A.S (Colômbia, Bogotá)
- Kantar EGYPT, LLC (Egito, Cairo)
- Millward Brown Egypt LLC (Egito, Cairo)
- Kantar GDC India Private Limited (Índia, Hiderabade, Pune, Mumbai e Bangalor)
- Kantar Philippines, Inc (Filipinas, Cidade Quezon)
- Kantar GDC Bratislava s.r.o (Eslováquia, Bratislava)

Para entrar em contato a respeito do processamento nessas unidades do Grupo Kantar, envie um email para dataprotection@kantar.com.

Dados de rastreamento ocular e expressão facial podem ser coletados em algumas pesquisas, conforme descrito acima na seção “Coleta e uso legal de dados” desta declaração. Pediremos sempre a permissão dos participantes para gravar os dados deles. Esses dados pessoais podem ser analisados, anonimizados e resumidos para os fins acima descritos pelos parceiros de análise da Kantar:

- EYE SQUARE GMBH
<https://www.eye-square.com/en/>
Contato: dataprotection@eye-eye-square.com
Schlesische Strasse 29-30, D - 10997 Berlin, Alemanha
- AFFECTIVA INC.
<https://www.affectiva.com/>
Contato: privacy@affectiva.com
Floor 37, 53 State Street, Boston, MA 02109, Estados Unidos

Transferências de dados

Seus dados pessoais podem ser coletados, armazenados, transferidos ou processados por empresas do Grupo Kantar ou prestadores de serviços terceirizados para fins relacionados a pesquisas, como processamento e enriquecimento de dados, seja dentro ou fora de seu território. Todas as partes têm a obrigação contratual de manter o sigilo de qualquer informação que elas colem e nos divulguem (ou que nós colemos e lhes divulguemos) e proteger tais informações com todas as práticas e normas adequadas de segurança. Caso seus dados pessoais sejam transferidos, armazenados ou de outra forma processados em outro país ou território que não o seu, e tal país ou território não seja reconhecido por sua capacidade de oferecer um grau adequado de proteção aos dados, adotaremos proteções complementares para proteger seus dados pessoais conforme as exigências legais pertinentes. Por exemplo, se você estiver no Espaço Econômico Europeu (EEE), as cláusulas contratuais padrão emitidas pela Comissão Europeia e outras medidas de proteção adequadas seriam usadas para o processamento de seus dados fora do EEE. Em caso

de exigência legal nesse sentido, também pediremos seu consentimento com essas transferências de acordo com esta declaração e qualquer outra informação divulgada a você em separado.

Confidencialidade, segurança e exigências do setor

Tomamos medidas tecnológicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais enquanto eles são transmitidos e assim que os recebemos. Nossos procedimentos de segurança são compatíveis com os padrões de proteção de dados pessoais geralmente aceitos para a proteção de dados pessoais. Infelizmente, não é possível garantir que a transmissão de dados seja 100% segura. Como resultado, embora nos esforcemos para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança de nenhuma informação transmitida para nós ou a partir de nossos produtos e serviços online. Você as transmite por sua conta e risco. Assim que recebermos as informações transmitidas, tomaremos as medidas cabíveis para garantir que nossos sistemas sejam seguros.

Tais medidas envolvem controles de segurança e armazenamento que integram nossas políticas e procedimentos de segurança de dados e rede às exigências de segurança dos nossos clientes, de acordo com as exigências das leis de proteção de dados locais. Os laptops de todos os colaboradores da Kantar são criptografados e contam com proteção de rede. Além disso, o armazenamento/processamento em mídias ou dispositivos removíveis é proibido. Mídias removíveis e dispositivos móveis são armazenados em gavetas, armários ou salas trancadas de acesso restrito, em edifícios com acesso seguro. A Kantar também investiu em proteção de endpoints (incluindo antimalware), inteligência de ameaças e serviços de resposta. Essas medidas são adotadas em todas as estações de trabalho e servidores que cobrem o patrimônio da Kantar. A criptografia padrão do setor/governo (AES128 [Mac] ou AES256 [PC]) é usada como padrão por toda a empresa.

Caso tenhamos pedido para você criar uma conta conosco, as informações da sua conta e seus dados pessoais devem ser protegidos por senha para que só você tenha acesso às informações. Para manter seus dados pessoais em segurança, recomendamos não divulgar sua senha a ninguém. Nunca pediremos sua senha em telefonemas ou mensagens de email não solicitados. Além disso, lembre-se de sair de sua conta e fechar a janela do navegador quando terminar de acessar nosso site. A intenção disso é garantir que outras pessoas não possam acessar seus dados e mensagens pessoais caso você divida o computador com alguém ou use o computador de um local público, como uma biblioteca ou um cybercafé. Mude sua senha periodicamente.

Caso haja algum incidente infeliz com os dados pessoais, entraremos em contato com você prontamente e de acordo com as leis e regulamentações para comunicar as condições básicas e os possíveis impactos do incidente de segurança, as medidas de resposta que já tomamos ou estamos para tomar, sugestões para você com relação à prevenção e mitigação de riscos, as medidas de remediação que lhe oferecemos etc. Essas informações lhe serão enviadas por email, telefone, notificação push etc.. Quando não for possível notificar individualmente cada participante afetado, emitiremos um aviso público de forma adequada e efetiva. Ao mesmo tempo, também tomaremos a iniciativa de comunicar nossa abordagem aos incidentes de segurança de dados pessoais de acordo com as exigências regulatórias.

Divulgação pública

Só divulgaremos seus dados pessoais ao público nas seguintes circunstâncias:

- Depois de receber seu consentimento expresso
- Divulgação regulamentar: podemos divulgar seus dados pessoais ao público conforme previsto em leis, regulamentações ou exigências de órgãos governamentais

Padrões do setor

Cumprimos várias normas e códigos do setor dependendo de sua localização, incluindo os seguintes:

- Sociedade Europeia para Pesquisa de Opinião e Mercado (ESOMAR)
- Associação Europeia de Pesquisa de Mercado no Setor Farmacêutico (EphMRA)
- Insights Association (EUA)
- Fundação de Pesquisa Publicitária (ARF)
- Diretor Geral das Fábricas de Material Bélico (DGOF)
- Sociedade de Pesquisa de Mercado (MRS – Reino Unido)
- Sociedade Australiana de Pesquisa de Mercado e Social (AMSRS)
- Associação Britânica de Business Intelligence em Saúde (BHBIA)
- Associação de Pesquisa da Coreia (Kora)
- Associação de Pesquisa de Mercado dos Países Baixos (MOA)
- Intellus Worldwide
- Perhimpunan Riset Pemsaran Indonesia (PERPI)
- Sociedade de Pesquisa de Mercado da Índia (MRSI)
- Sociedade de Opinião e Pesquisa de Mercado das Filipinas (MORES)
- Associação de Pesquisa de Mercado da China (CMRA)
- Associação de Pesquisa de Mercado do Japão (JMRA)
- Sociedade de Pesquisa de Mercado de Hong Kong (MRSHK)
- Organizações Australianas de Pesquisa de Mercado e Social (AMSRO)
- Associação Canadense de Marketing (CMA)
- Fundação de Pesquisa Publicitária (ARF)
- Associação de Pesquisa da Nova Zelândia (RANZ)
- Código de práticas do setor na Nova Zelândia (pesquisa de mercado e social)
- Sociedade de Pesquisa de Mercado de Singapura (MRSS)

Divulgação de cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu computador ou dispositivo móvel por um site, que atribui uma ID de usuário numérica e armazena determinadas informações sobre sua navegação online. São usados para ajudar os usuários a navegar pelos sites com eficiência e realizar certas funções. O site envia informações ao navegador, que cria um arquivo de texto no computador ou dispositivo móvel do usuário. Sempre que o usuário retorna ao mesmo site, o navegador recupera e envia esse arquivo ao servidor do site.

Quando você acessa um site ou plataforma de nossas pesquisas, nós ou nossos clientes podemos usar cookies para fins tanto necessários (como a funcionalidade e segurança do site) quanto desnecessários (como análises do site). No último caso, fazemos isso somente com seu consentimento. É possível configurar o navegador para recusar todos ou determinados cookies, ou avisar quando sites dispõem ou acessam cookies. Se você desativar ou recusar cookies, algumas áreas deste site podem se tornar inacessíveis ou não funcionar corretamente.

Para saber mais, leia a política/divulgação de cookies relevante no site ou plataforma de pesquisa que você visitou e acesse sua página de preferências para cookies, onde é possível modificar suas configurações de cookies.

O termo “publicidade comportamental em contexto cruzado” se refere a anúncios direcionados de acordo com informações pessoais coletadas a seu respeito durante a interação com um site ou outras plataformas digitais. Exceto nos casos descritos na política/declaração de cookies pertinente, não transmitimos seus dados pessoais a terceiros para fins de publicidade comportamental em contexto cruzado.

Precisão

Tomamos as medidas cabíveis para que os dados pessoais em nosso poder se mantenham precisos, completos e atuais com base nas últimas informações que nos foram disponibilizadas por você e/ou por nosso cliente.

Contamos com você para nos ajudar a manter seus dados pessoais precisos, completos e atuais ao responder com sinceridade às nossas perguntas. Você é responsável por nos informar qualquer mudança em seus dados pessoais.

Dados de menores de idade

Reconhecemos que é necessário proteger ainda mais a privacidade no caso de dados pessoais coletados de menores de idade. Nunca convidamos intencionalmente crianças e adolescentes com idade inferior à da maioridade civil em seu país de residência para participar de pesquisas sem a autorização adequada. Nos projetos em que o envolvimento direto de menores de idade for necessário e apropriado, tomamos medidas para garantir que recebam a autorização de um dos pais e/ou do responsável legal. Informaremos aos pais e responsáveis legais o assunto da pesquisa, os dados pessoais ou de natureza delicada do menor de idade que poderão ser coletados, o modo como tais dados serão usados, a possibilidade de tais dados serem compartilhados com terceiros e, se for o caso, quem são tais terceiros.

Enquanto o menor de idade estiver respondendo à pesquisa, o pai, mãe ou responsável legal é responsável por supervisioná-lo.

Não vendemos dados pessoais de menores de idade e não fizemos isso nos últimos 12 meses.

Dados pessoais de natureza delicada

Eventualmente, podemos coletar dados pessoais que são classificados como “delicados” ou de “categorias especiais”. O significado desses tipos de dados pessoais varia conforme a lei de proteção de dados de cada país. Levando isso em consideração, tratamos como dados pessoais de natureza delicada aqueles dados que, se sujeitos ao uso indevido ou a um vazamento, poderiam colocar em risco a segurança, a reputação ou a saúde de um indivíduo, ou submetê-lo a tratamento discriminatório. Entre eles, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação a sindicatos, dados genéticos, dados biométricos para a finalidade exclusiva de identificação pessoal, dados de saúde, ou dados relacionados à vida sexual ou à orientação sexual da pessoa.

Durante a participação em pesquisas, podemos perguntar se você quer transmitir dados pessoais de natureza delicada. Fica a seu critério transmitir ou não esses dados. Apresentamos os tipos de dados pessoais de natureza delicada que pedimos para coletar de você na seção “Coleta e uso legal de dados” desta declaração, incluindo a finalidade relevante para o processamento destes.

Direitos dos indivíduos

Dependendo de sua localização e das leis de proteção de dados que se apliquem ao processamento de seus dados pessoais pela Kantar, você pode ter um ou mais destes direitos com relação aos seus dados pessoais:

Direito	Descrição
Retirada de consentimento	O direito de mudar de ideia e retirar seu consentimento. Isso não afetará, porém, a legitimidade de qualquer procedimento realizado antes de você retirar seu consentimento. Além disso, talvez não possamos mais oferecer determinados produtos ou serviços a você. Se for esse o caso, avisaremos no momento que você retirar seu consentimento.
Acesso	O direito de ter acesso a cópias dos seus dados pessoais (frequentemente chamado de “pedido de acesso do titular dos dados”). Permite que você solicite uma cópia dos dados pessoais que mantemos a seu respeito e verifique se os processamos de forma legal.
Retificação/correção	O direito de corrigir seus dados pessoais. Permite que você solicite a correção de qualquer informação incompleta ou imprecisa que tenhamos a seu respeito.

Oposição	O direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais. Você também tem direito à objeção se estivermos processando seus dados pessoais para fins de marketing direto. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos uma base legal irrefutável para o processamento de suas informações, que suplanta seus direitos e liberdades.
Exclusão	O direito de nos pedir para excluir ou remover seus dados pessoais caso não tenhamos motivos lícitos suficientes para continuar a processá-los. Também é possível exercer esse direito se você tiver conseguido exercer seu direito de objeção ao processamento ou nos casos em que precisarmos excluir seus dados pessoais para cumprir a lei local. Convém ressaltar, porém, que às vezes não podemos atender ao pedido de exclusão por motivos legais específicos. Nesse caso, tais motivos lhe serão comunicados no momento do seu pedido.
Portabilidade	O direito de transferir seus dados pessoais (direito à portabilidade). Permite que você transfira seus dados pessoais para outra parte em formato portátil.
Restrição ao processamento	O direito de restringir o processamento de seus dados pessoais, incluindo aqueles de natureza delicada. Permite que você nos peça para suspender o processamento dos seus dados pessoais; por exemplo, se você quiser que estabeleçamos a precisão desses dados ou o motivo para o processamento deles.
Cancelamento de inscrição	O direito de cancelar a inscrição de pesquisas a qualquer momento. Depois disso, interromperemos a prestação de nossos serviços a você e excluiríamos seus dados pessoais de acordo com nossa política de retenção e sua solicitação, exceto em caso de especificação contrária em leis e regulamentações.
Decisões automatizadas	Direitos relacionados a qualquer decisão automatizada. Se você for sujeito a alguma decisão automatizada, transmitiremos com antecedência informações significativas sobre a lógica envolvida, a relevância e as consequências previstas. Você também tem o direito de solicitar intervenção humana, expressar seu ponto de vista, receber uma explicação sobre a decisão e contestar a decisão.

Quando nosso cliente é o controlador de dados (ou empresa responsável equivalente de acordo com as leis de proteção de dados pertinentes) dos seus dados pessoais, sempre colaboraremos com ele e receberemos instruções dele quanto aos direitos relacionados aos seus dados. Nosso cliente pode entrar em contato diretamente com você para informá-lo desses direitos.

Talvez seus direitos sejam limitados; por exemplo, se atender ao seu pedido revelaria dados pessoais de outra pessoa ou infringiria os direitos de terceiros (incluindo os nossos), ou se você nos pedir para excluir dados que devemos manter por obrigação legal ou podemos manter por interesses legítimos irrefutáveis. Informaremos a você todas as exceções relevantes que fundamentem nossa resposta à sua solicitação.

Se necessário, também devemos notificar os terceiros aos quais transferimos seus dados pessoais de quaisquer modificações feitas mediante seu pedido. Convém ressaltar que, embora nos comuniquemos com esses terceiros, não somos responsáveis pelas medidas tomadas por eles em resposta ao seu pedido. Talvez você consiga acessar seus dados pessoais que estão em poder desses terceiros e corrigi-los, alterá-los ou excluí-los em caso de imprecisão.

Aplicação de direitos relacionados aos dados pessoais

Para solicitar acesso aos dados pessoais que mantemos a seu respeito, use os dados de contato da seção “Como entrar em contato conosco” ou procure nosso cliente caso ele tenha transmitido os dados de contato a você. Ao fazer uma solicitação, informe sua ID de participante (se for o caso) ou qualquer outro identificador relevante para a pesquisa, como o nome e a data das pesquisas em questão. Se você entrar em contato conosco usando um email ou outros dados de contato que não tenhamos em seu cadastro, podemos pedir a cópia de um documento de identificação válido oficial ou emitido pelo governo (por exemplo, carteira de habilitação ou passaporte). Não discriminaremos você por exercer qualquer direito acima ou qualquer outro direito que você tenha.

Talvez você tenha o direito de usar terceiros para nos enviar solicitações em seu nome (o que costuma ser chamado de “representante autorizado” ou outros títulos semelhantes). Nesse caso, pediremos um comprovante de que você assinou algo que autoriza o terceiro a enviar a solicitação em seu nome; por exemplo, uma procuração. Também podemos pedir outras verificações, como um comprovante de identidade do terceiro.

Nosso objetivo é responder aos pedidos de acesso a dados pessoais o mais rápido possível. Porém, responderemos sempre dentro dos prazos definidos pela lei de proteção de dados pertinente. Em alguns países, esse prazo é de um mês civil ou 30 dias corridos a partir do recebimento do pedido. O prazo previsto nas leis de proteção de dados pode ser prorrogado enquanto coletamos informações essenciais suas, por exemplo, com a verificação de sua identidade.

Conforme as instruções de nosso cliente (se for o caso), não cobramos por pedidos razoáveis a princípio. Porém, onde for permitido pelas leis pertinentes, será cobrada uma taxa para refletir os custos de atender a pedidos repetidos cujo escopo não seja razoável. Em caso de pedidos repetidos que não tenham fundamento e demandem meios tecnológicos excessivos (por exemplo, desenvolver um sistema novo ou mudar os fundamentos das práticas atuais) para serem atendidos, envolvam riscos aos direitos e interesses legais de terceiros ou sejam pouco práticos (por exemplo, envolvam o armazenamento de informações em um disco de backup), podemos rejeitar o pedido, de acordo com as leis de proteção de dados pertinentes.

Algumas leis de proteção de dados também nos impedem de permitir seu acesso aos direitos relacionados a dados pessoais se isso afetar: a segurança pública, federal ou militar; interesses públicos maiores; investigações criminais, processos judiciais, julgamentos ou a execução de decisões judiciais; a vida, propriedade ou outros direitos e interesses legais importantes, sejam seus ou de outros indivíduos; e segredos comerciais.

Armazenamento e retenção de dados

Os dados pessoais devem ser retidos somente pelo período adequado ao uso lícito ao qual se destinam, incluindo a satisfação de alguma exigência legal, contábil ou de relatório. Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, levamos em conta a quantidade, natureza e confidencialidade dos dados pessoais, o possível risco de danos em caso de uso ou divulgação destes sem a devida autorização, os objetivos para os quais os processamos e se podemos concretizar tais objetivos por outros meios, e as exigências legais pertinentes. Dados pessoais que deixem de ser necessários serão descartados de modo que garanta a preservação de sua natureza confidencial.

Como parte do Plano de Continuidade dos Negócios da empresa e conforme as exigências das normas ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 e, em alguns casos, da lei, nossos sistemas eletrônicos passam por backup e arquivamento. Tais arquivos são retidos em um ambiente estritamente controlado durante um período definido. Quando deixam de ser válidos, os dados são excluídos para garantir sua total erradicação.

Decisões automatizadas

Você não estará sujeito a decisões que tenham impacto significativo em você e se baseiem

exclusivamente em processos decisórios automatizados, a não ser que nós (e/ou nosso cliente) tenhamos base legal para tanto e você tenha recebido notificação nesse sentido. Nesses casos, você também terá outros direitos relacionados (vide a seção “Direitos dos indivíduos” desta declaração).

Atualizações à nossa declaração de privacidade

Nossa declaração de privacidade é mantida sob constante revisão e pode sofrer alterações eventualmente, no mínimo a cada 12 meses. A declaração mais atualizada está sempre à disposição em nosso site ou no portal de pesquisa relevante. Deixamos registrada a data da última revisão da declaração. Alterações menores a esta declaração de privacidade são anunciadas apenas pelo site relevante e portais de pesquisa.

Como entrar em contato conosco

Caso tenha dúvidas ou preocupações quanto à sua privacidade, queira acessar seus dados pessoais ou cancelar sua inscrição, entre em contato com a Kantar:

- pelo email info@kantar.com
- por correspondência: The Kantar Group Limited, Vivo Building, 30 Stamford St, London SE1 9LS, Reino Unido, ou consulte aqui o endereço da unidade da Kantar mais próxima: <https://www.kantar.com/contact>
- Ligando para o número gratuito +18664711399 (somente se você estiver nos EUA)

O diretor de proteção de dados (Data Protection Officer) do Grupo Kantar é Ravinder Roopra, que pode ser contatado das seguintes formas:

- Pessoa jurídica relevante: The Kantar Group Limited
- Email: dataprotection@kantar.com
- Endereço postal: The Kantar Group Limited, Vivo Building, 30 Stamford St, London SE1 9LS, Reino Unido

Indivíduos domiciliados na Nova Zelândia podem entrar em contato com o diretor de proteção de dados local pelo email: privacy.nz@kantar.com

Indivíduos domiciliados na China continental podem entrar em contato com a equipe chinesa de proteção de dados pelo email: PIPL-China@Kantar.com

Queixas

Caso considere que nosso processamento dos seus dados pessoais infrinja leis de proteção de dados ou tenha uma queixa relacionada, você pode ter o direito legal de formalizar uma queixa junto à autoridade, ao órgão regulador ou à autoridade fiscalizadora local responsável pela proteção de dados. Porém, gostaríamos de ter a oportunidade de abordar suas preocupações antes que você fizesse isso. Recomendamos entrar em contato primeiro com nossa equipe de privacidade pelo email info@kantar.com.

- Indivíduos domiciliados na União Europeia podem localizar os dados de contato da autoridade supervisora de seu país junto ao Comitê Europeu para a Proteção de Dados: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Indivíduos domiciliados no Reino Unido podem apresentar queixas ao Comissariado de Informações pelo site: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>, pelo email: casework@ico.org.uk, ou por correspondência: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF, Reino Unido
- Indivíduos domiciliados na Nova Zelândia podem entrar em contato com o Comissariado de Privacidade da Nova Zelândia pelo site: <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint/complaint-self-assessment/>, pelo email: oia@privacy.org.nz, pelo telefone: 0800 803 909, ou por correspondência para PO Box 10 094, Wellington 6143, Nova Zelândia